



Tevredenheidsbevraging ouders: Start bij Nininakri/Kribbeliet

Beste ouders,

Voor u ligt de eerste enquête van KDV "Nininakri/Kribbeliet". Als kinderdagverblijf zijn we al een tijdje op weg. We zijn benieuwd naar uw ervaringen en mening over de start bij ons. Gelukkig horen we tot op heden bijna alleen maar positieve geluiden! We hopen echter ook op jullie kritische blik om de kwaliteit van de opvang, in de breedste zin van het woord, te verbeteren. Wij zouden het op prijs stellen als u uw naam wilt vermelden bij het invullen van de enquête maar het is ook mogelijk om dit anoniem te doen! Wens je anoniem te blijven, dan mag je de lijst afprinten, invullen en in een gesloten enveloppe in de crèche achterlaten (voor Ravels mag je dit in het postzakje van de VLINDER steken.)

Het invullen van de vragen zal maar een paar minuutjes in beslag nemen.

Namens de directie en het personeel alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

- Ik wens anoniem te blijven
- Ik geef mijn naam graag door: Klik of tik om tekst in te voeren.

In welk kinderdagverblijf heeft u een kindje:

- Nininakri (Ravels)
- Kribbeliet Poppel
- Kribbeliet Oud-Turnhout

Mogen wij contact met u opnemen naar aanleiding van deze enquête?

- Ja, ik ben bereikbaar op telefoonnummer: Klik of tik om tekst in te voeren.
- Nee, liever niet.

1. Hoe bent u bij Kribbeliet/Nininakri terecht gekomen?

- Via de media
- Via internet, google
- Via vrienden/ kennissen/ bekenden
- Anders, namelijk: Klik of tik om tekst in te voeren.

2. Ik vond de informatie van het kinderdagverblijf (brochure / website):

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Onvoldoende
- Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

3. Ik vond de rondleiding op het kinderdagverblijf:

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende

- Onvoldoende
- Eventuele toevoeging: *Klik of tik om tekst in te voeren.*

4. Wat was doorslaggevend om uw kindje bij Nininakri/Kribbeliet te plaatsen:

- Locatie
- Professionaliteit van het kinderdagverblijf
- Professionaliteit van de medewerkers
- Speelruimte/accommodatie
- Anders, namelijk:

5. De eerste kennismaking met het kinderdagverblijf gaf me vertrouwen in de werking.

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: *Klik of tik om tekst in te voeren.*

6. De inschrijving verliep vlot.

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: *Klik of tik om tekst in te voeren.*

7. Ik kreeg alle gewenste informatie over de werking van het kinderdagverblijf.

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: *Klik of tik om tekst in te voeren.*

8. Ik ben tevreden over de kennismaking met het kinderdagverblijf.

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: *Klik of tik om tekst in te voeren.*

9. Ik ben tevreden over de manier waarop mijn kind en ik mochten wennen aan het kinderdagverblijf.

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: **Klik of tik om tekst in te voeren.**

10. Mijn kind en ik kregen tijdens de eerste opvangdagen extra aandacht van de kinderbegeleiders.

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: **Klik of tik om tekst in te voeren.**

11. De tussen mij en het kinderdagverblijf gemaakte afspraken worden door het kinderdagverblijf nageleefd.

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: **Klik of tik om tekst in te voeren.**

12. Ik ben tevreden over de openingsuren van het kinderdagverblijf.

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging:

13. Eventuele andere opmerkingen: Klik of tik om tekst in te voeren.

Dankjewel voor je medewerking! Jouw mening is heel belangrijk voor ons!