



## Tevredenheidsbevraging ouders: Einde bij Nininakri/Kribbeliet

Beste ouders,

Voor u ligt de derde enquête van KDV "Nininakri/Kribbeliet". Als kinderdagverblijf zijn we al een tijdje op weg. We zijn benieuwd naar uw ervaringen en mening over de start bij ons. Gelukkig horen we tot op heden bijna alleen maar positieve geluiden! We hopen echter ook op jullie kritische blik om de kwaliteit van de opvang, in de breedste zin van het woord, te verbeteren. Wij zouden het op prijs stellen als u uw naam wilt vermelden bij het invullen van de enquête maar het is ook mogelijk om dit anoniem te doen!

Het invullen van de vragen zal ongeveer 7 minuten in beslag nemen.

Namens de directie en het personeel alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

**Ik wens anoniem te blijven** (lijstje graag afprinten en in een gesloten envelop in de brievenbus van de crèche of Nan (onze lieve vrouwstraat 108, 2380 Ravels)

**ik geef mijn naam graag door:** Klik of tik om tekst in te voeren.

**In welk kinderdagverblijf had u een kindje:**

**Nininakri (Ravels)**

**Kribbeliet Poppel**

**Kribbeliet Oud-Turnhout**

**Mogen wij contact met u opnemen naar aanleiding van deze enquête?**

Ja, ik ben bereikbaar op telefoonnummer: Klik of tik om tekst in te voeren.

Nee, liever niet.

**1. Ik zou, wanneer ik terug opvang nodig heb, opnieuw kiezen voor opvang in het kinderdagverblijf.**

Absoluut niet

In onvoldoende mate

In voldoende mate

Absoluut wel

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

**2. Ik was in het kinderdagverblijf vooral tevreden over:**

De inrichting en veiligheid van de ruimte waar de opvang doorgaat

De dagelijkse werking(voeding, slapen, enz)

De aanpak en betrokkenheid van de kinderbegeleiders

De manier waarop de verantwoordelijke toezicht houdt op de werking van het kinderdagverblijf.

De prijs

De openingsuren van het kinderdagverblijf

Het pedagogisch beleid van het kinderdagverblijf

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

**3. De opvang in het kinderdagverblijf beantwoordde aan mijn verwachtingen.**

Absoluut niet

- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: **Klik of tik om tekst in te voeren.**

**4. Ik kreeg alle gewenste informatie over de werking van het kinderdagverblijf.**

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: **Klik of tik om tekst in te voeren.**

**5. Ik merk dat de opvang een positieve invloed op de ontwikkeling van mijn kind heeft gehad.**

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: **Klik of tik om tekst in te voeren.**

**6. Ik ben tevreden over de aangeboden kinderopvang.**

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: **Klik of tik om tekst in te voeren.**

**7. Ik zou deze opvangvoorziening aan andere ouders aanbevelen.**

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: **Klik of tik om tekst in te voeren.**

**8. De tussen mij en het kinderdagverblijf gemaakte afspraken werden door het kinderdagverblijf nageleefd.**

- Absoluut niet
- In onvoldoende mate
- In voldoende mate
- Absoluut wel

Eventuele toevoeging: **Klik of tik om tekst in te voeren.**

**9. Eventueel andere opmerkingen:**

Dankjewel voor de medewerking! Jouw mening is heel belangrijk voor ons!