



Tevredenheidsbevraging ouders: Tussentijdse enquête Nininakri/Kribbeliet

Beste ouders,

Voor u ligt de tweede enquête van KDV "Nininakri/Kribbeliet". Als kinderdagverblijf zijn we al een tijdje op weg. We zijn benieuwd naar uw ervaringen en mening over de opvang bij ons. Gelukkig horen we tot op heden bijna alleen maar positieve geluiden! We hopen echter ook op jullie kritische blik om de kwaliteit van de opvang, in de breedste zin van het woord, te verbeteren. Wij zouden het op prijs stellen als u uw naam wilt vermelden bij het invullen van de enquête maar het is ook mogelijk om dit anoniem te doen! Wens je anoniem te blijven, dan mag je de lijst afprinten, invullen en in een gesloten enveloppe in de brievenbus van de crèche achterlaten, met de vermelding "Vertrouwelijk, voor Nan"

Het invullen van de vragen zal maar een paar minuutjes in beslag nemen.

Namens de directie en het personeel alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

- Ik wens anoniem te blijven
- Ik geef mijn naam graag door: Klik of tik om tekst in te voeren.

In welk kinderdagverblijf heeft u een kindje:

- Nininakri (Ravels)
- Kribbeliet Poppel
- Kribbeliet Oud-Turnhout

Mogen wij contact met u opnemen naar aanleiding van deze enquête?

- Ja, ik ben bereikbaar op telefoonnummer: Klik of tik om tekst in te voeren.
- Nee, liever niet.

BELEID / PERSONEEL / COMMUNICATIE

1. Bent u bekend met het pedagogisch beleid van het kinderdagverblijf? (zie login website)

- ja
- ja, maar ik heb er geen interesse in/ik neem er geen tijd voor om het te lezen
- nee, want Klik of tik om tekst in te voeren.

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

Bij antwoord: "ja, maar" / "nee" , kunt u vraag 2 overslaan.

2. Hoe beoordeelt u het pedagogisch beleidsplan?

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

3. Hoe beoordeelt u de personeelsstabiliteit?

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

4. Hoe vindt u de kwaliteit van de jufkes?

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

5. Hoe vindt u de betrokkenheid van de medewerkers?

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

6. Hoe beoordeelt u de overdracht van en naar de medewerkers aan het einde van de dag?

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

7. Hoe beoordeelt u de wijze waarop afspraken worden gemaakt en nagekomen door de medewerkers en de directie?

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

8. Hoe beoordeelt u de volledigheid informatie die u ontvangt van het kinderdagverblijf (denk hierbij aan de thema's waarin we werken en over de ontwikkeling van uw kindje)

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

9. Ik merk dat het kinderdagverblijf rekening houdt met mijn verwachtingen

- Absoluut wel
- In voldoende mate
- In onvoldoende mate
- Absoluut niet

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

10. De verantwoordelijke van Nininakri / Kribbeliet is vlot en goed bereikbaar

- Absoluut wel
- In voldoende mate
- In onvoldoende mate
- Absoluut niet

11. Ik heb een beeld van wat er tijdens de opvang gebeurt met mijn kind

- Absoluut wel
- In voldoende mate
- In onvoldoende mate
- Absoluut niet

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

ACTIVITEITEN / MAALTIJDEN

12. Bent u tevreden over de dagelijkse activiteiten in de groep?

- Ja
- Nee, want Klik of tik om tekst in te voeren.
- Weet ik niet

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

13. Bent u tevreden over de speelmogelijkheden en materialen op het kinderdagverblijf (hoeveelheid/ binnen /buiten/ uitdagend)?

- Ja
- Nee, want Klik of tik om tekst in te voeren.
- Weet ik niet

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

14. Bent u tevreden over de maaltijden bij Nininakri/ kribbeliet?

- Ja
- Nee, want
- Weet ik niet

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

15. Zou u het team willen helpen bij het organiseren / uitvoeren van activiteiten (geheel vrijblijvend, wordt per activiteit gevraagd)?

- Ja
- Nee

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

SFEER / INRICHTING / VEILIGHEID

16. Bent u tevreden over de inrichting van het kinderdagverblijf?

- Ja
- Nee, want Klik of tik om tekst in te voeren.
- Weet ik niet

17. Ik ben tevreden over de hygiëne bij Nininakri / Kribbeliet

- Ja
- Nee, want Klik of tik om tekst in te voeren.
- Weet ik niet

18. De sfeer bij Nininakri / Kribbeliet is:

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

19. Bij ziekte van uw kind of andere incidenten handelen de medewerkers:

- Zeer goed

- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

20. De veiligheid / beveiliging bij Nininakri / Kribbeliet is voldoende:

- Ja
- Nee, want Klik of tik om tekst in te voeren.
- Weet ik niet

ADMINISTRATIE

21. de facturen worden tijdig opgestuurd

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

22. De facturen zijn correct

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

23. De facturen zijn duidelijk

- Zeer goed
- Goed
- Ruim voldoende
- Onvoldoende

Eventuele toevoeging: Klik of tik om tekst in te voeren.

Andere opmerkingen: Klik of tik om tekst in te voeren.

Heel hartelijk bedankt voor je medewerking!